

Информация о едином общероссийском детском телефоне доверия

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

На телефон доверия звонят ДЕТИ когда они:

- нуждаются в поддержке, доверительном разговоре, в поиске решения, просто в чем-то внимании и сочувствии;
- переживают одиночество и нуждаются в общении;
- боятся, тревожатся, плачут, и никто не понимает, как это серьезно;
- не понимают, почему в жизни происходит так, а не иначе.....

*Дети беззащитны перед произволом взрослых. Они - самые уязвимые члены общества.
Только вместе мы можем защитить их от опасности.*

На телефон доверия звонят РОДИТЕЛИ, когда:

- обеспокоены изменениями в поведении своих детей;
- переживают за их будущее;
- сомневаются, ищут решение, спрашивают информацию и очень хотят просто выговориться.....
- по поводу взаимоотношений между взрослыми членами семьи, особенно в период развода или после него;

В чем преимущества беседы с телефонным консультантом?

- При телефонном общении у ребенка есть возможность рассказать обо всем, что тревожит, оставаясь неузнанным - телефонная помощь анонимна.
- Многие, особенно подростки, считают, что обращение за помощью - признак слабости. При телефонном разговоре можно быть уверенным, что никто посторонний не узнает о его проблемах - телефонная помощь конфиденциальна.